



Jaarverslag Centrale Cliëntenraad  
2022

atlant

## Inhoudsopgave

1	Taken en werkwijze Centrale Cliëntenraad .....	3
2	Samenstelling Centrale Cliëntenraad .....	3
3	Vergaderingen in 2022 .....	3
4	Themabijeenkomsten Centrale Cliëntenraad .....	6
5	Instemming en adviezen Centrale Cliëntenraad .....	6
6	Ondersteuning en contacten .....	6

## 1 Taken en werkwijze Centrale Cliëntenraad

De medezeggenschap voor Cliënten van Atlant is formeel geregeld door middel van Lokale Cliëntenraden (LCR) en de Centrale Cliëntenraad (CCR). Locatiegebonden zaken worden besproken in de LCR. De CCR behartigt de belangen van cliënten voor zaken die betrekking hebben op meerdere locaties of Atlant in zijn geheel. De CCR is samengesteld uit afgevaardigden van de LCR-en. De voorzitter van de CCR komt niet uit een van de LCR-en en is in die zin onafhankelijk. Er wordt gewerkt conform de overeenkomst "Medezeggenschapsregeling Centrale Cliëntenraad Atlant Zorggroep" vastgesteld op 29 december 2020 (Wmcz 2018).

Het advies- of instemmingstraject begint met een schriftelijk verzoek van de bestuurder aan de CCR waarin de aanvraag wordt toegelicht. De advies- of instemmingsaanvraag kan worden toegelicht in een overlegvergadering door het bestuur. Over de wijze waarop het bestuur het advies heeft meegewogen in de besluitvorming wordt schriftelijk gecommuniceerd met de CCR. De voortgang wordt mede bewaakt door de CCR.

## 2 Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Op 1 januari 2022 bestond de CCR uit de volgende leden:

- De heer J. Frijlink, voorzitter LCR Markenhof/ Marken Haven/Het Immendaal
- De heer P. Vos, namens LCR Sprengenhof
- De heer S. Geerlings, namens LCR Heemhof en dagbehandeling Heemhof
- De heer W. Holzhauer, voorzitter LCR De Loohof
- De heer H. Nuijten, voorzitter LCR Koningin Wilhelmina
- De heer H. Langkemper, namens LCR Berghorst
- Mevrouw A. Straatsburg, voorzitter LCR Berkenhove
- Mevrouw J.H. Jonkman, onafhankelijk voorzitter Centrale Cliëntenraad

## 3 Vergaderingen in 2022

In 2022 zijn er 10 vergaderingen gehouden.

In de eerste vergadering van de CCR gehouden op **27 januari 2022** is er een hernieuwde kennismaking met de directeur zorg expertisedoelgroepen. Atlant is op dit moment bezig met het realiseren van een landelijk expertisecentrum voor drie doelgroepen te weten: Huntington, Korsakov en Geronto Psychiatrie.

In de vergadering komt het werkplan CCR 2022 en een evaluatie van de samenwerking met de bestuurder aan de orde. Er is een andere stijl van leiderschap, medezeggenschap en eigenaarschap binnen Atlant. De CCR wil graag met de bestuurder in gesprek blijven om dit verder te verkennen en er samen invulling aan te geven.

Het concept-werkplan CCR waarin de cliëntenraden van de locaties zijn meegenomen wordt besproken.

Het werkplan heeft drie onderdelen: prioriteiten vanuit de CCR, de jaarcyclus en onderwerpen die vanuit de LCR-en van belang worden geacht.

Het Kwaliteitsplan, dat per locatie door de managers is opgesteld wordt eveneens besproken.

In de vergadering van **17 februari 2022** wordt het reanimatiebeleid besproken en komt het agressiebeleid aan de orde. Er wordt nog gesproken over de tekst in de informatiegids van de locaties, dat over de CCR gaat. Als deze tekst aangepast moet worden is dit instemmingsplichtig. Ook de huisregels worden binnenkort bekeken of deze informatie nog klopt en of men hiermee akkoord is. De begroting van 2022 voor de CCR wordt besproken en hier worden afspraken over gemaakt.



De nieuwe directeur woonzorgcentra en psychogeriatricie komt in de vergadering van **24 maart 2022** kennismaken.

De klachten over de was op meerdere locaties wordt besproken in aanwezigheid van het hoofd Interne Dienst en verantwoordelijk voor o.a. de was. Zij geeft aan dat het hele wasproces wordt geïnventariseerd en dat er binnen 3 maanden een procesverbetering zichtbaar moet zijn.

Twee vertegenwoordigers van de VVAR (Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad) sluiten aan in de vergadering. De VVAR is ontstaan vanuit een vraag van verpleegkundigen om meer samenwerking te zoeken met verpleegkundigen op de locaties. Het doel van de VVAR is om advies te geven rondom kwaliteit van zorg en juist vanuit de medewerker op de werkvloer. De VVAR gaat met name over de zorginhoud.

De bestuurder geeft een toelichting op de routekaart Strategisch Beleid Atlant.

Wij geven ruimte, letterlijk en figuurlijk. Ruimte is een plek, je eigen omgeving met alles wat erbij hoort: geluid, geur, licht, sfeer, kleur, gedachten, je dromen. Ruimte is ook een vrijwel oneindig beschikbare plaats, een kans, mogelijkheden. Het is al dat wat wij ieder mens toewensen – cliënt, naaste, vrijwilliger, medewerker – iedereen. Wij willen die ruimte geven: een plek om jezelf te zijn. Met ruimte kun je je ontplooiën, zoals je dat zelf wilt. Precies wat jou past.

De vergadering van **21 april 2022** start met de presentatie van de heer extern deskundige Jaap van der Mei, hij geeft middels een presentatie een toelichting op de organisatieontwikkelingen vanuit de visie: ruimte geven: het zogenaamde Rijnlands denken.

De heer Ronald Valk geeft een toelichting over het vervolg van de implementatie van de nieuwe aanbieder van Telefoon, Televisie en Internet. De CCR geeft aan akkoord te gaan met het voorstel.

Er wordt gesproken over de onlangs gehouden

themabijeenkomst met het onderwerp wilsverklaring. Het was een erg informatieve middag. Zie verder onder 4 Themabijeenkomsten.

In de vergadering van **2 juni 2022** stelt de nieuwe bestuurssecretaris zichzelf voor. Hij gaat de CCR vergaderingen bijwonen in zijn functie als bestuurssecretaris.

Ook mevrouw Mirjam Bekel stelt zichzelf voor, zij gaat de heer William Holzhauser opvolgen als voorzitter van de cliëntenraad De Loohof en als afgevaardigde voor de CCR.

Voor wat betreft de evaluatie corona, het voorstel om als lokale cliëntenraad zelf met de bewoners en de manager in overleg te gaan voor wat betreft corona en wat zijn de eventuele verbeterpunten vanuit cliëntperspectief en perspectief van naasten, wordt aanvaard.

De instemming betreffende het Kwaliteitsjaarverslag 2021 inclusief de analyse van inzet onvrijwillige zorg over 2021 wordt besproken. De conclusie is dat het verslag een goed zicht geeft op de ontwikkelingen.

De adviesaanvraag inzake de werving leden RvT wordt besproken.

De coördinator vrijwillige inzet, geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op het concept mantelzorgbeleid van Atlant en hoe dat tot stand is gekomen.

Onderzoeksbegeleider mevrouw Y. Zwaagstra komt in de vergadering van **25 augustus 2022** een toelichting geven op de wetenschapsposter. Deze poster gaat over het onderzoek doen voor de wetenschap, de kennis vergroten en uiteindelijk de zorg verbeteren.

De knelpuntenanalyse was en voorstel waskosten worden besproken.

De concept-besturingsvisie komt aan de orde, het gaat erom dat de medewerker zelf meer regie krijgt in de zorg. Organisaties die meer ruimte geven aan zorgmedewerkers zien vaak dat zorgmedewerkers meer arbeidsvreugde hebben. Meer arbeidsvreugde kan als gevolg hebben dat deze medewerkers behouden blijven voor Atlant.

De concept-gedragscode medewerkers wordt besproken in en op verzoek van de CCR, het gedrag van medewerkers kan invloed hebben op bewoners.



In de vergadering van **29 september 2022** wordt de status van de oplaadpunten en opslagruimte voor "rollend materieel" toegelicht, in voorgaande vergaderingen is dit punt vaker aan de orde geweest. De meeste locaties hebben geen voorziening om de steeds meer worden scootmobiel, rolstoelfietsen en dergelijke te stallen. Er is nu een inventarisatie gemaakt en worden de oplossingen verder uitgewerkt.

De terugkoppeling van de visie op mantelzorg en informele zorg wordt besproken, de leden van de CCR hebben deze informatie opgehaald in hun eigen locatie.

Er wordt teruggekeken op het bezoek bij de Cliëntenraad Savant een zorgorganisatie in Helmond, zij werken volgens het Rijnlandsmodel.

De bestuurder geeft nog een toelichting op het artikel WOZO (Wonen Ondersteuning en Zorg voor Ouderen). Wat goed is aan dit artikel is dat het kwaliteitskader Verpleegzorg moet verbeteren. Er komt meer ruimte om de mantelzorg en vrijwilligers uit te breiden.

In de vergadering van **22 oktober 2022** wordt teruggekeken op de themamiddag over in contact staan met bewoners en naasten, de leden vonden het een interessante bijeenkomst.

De leden van de CCR bespreken wat zij in het Kwaliteitsplan 2023 willen terugzien. Zij gaan hiermee aan de slag in hun eigen Cliëntenraad en de managers.

Met een afvaardiging van de RvT wordt de Besturingsvisie besproken: wat is de rol van de Raad van Toezicht RvT hierin en wat is de rol van de CCR?

Ook komt de toekomst van de woon-/zorgcentra, zoals WOZO (Wonen Ondersteuning Zorg voor Ouderen) aan de orde.

Het conceptrookbeleid wordt in de vergadering van **8 december 2022** besproken, enkele adviezen worden

doorgegeven aan de ondersteuningsgroep rookvrije zorg. Begin volgend jaar zal het voorgenomen besluit door de bestuurder worden voorgelegd aan de CCR ter instemming.

Aan de orde komt de strategische koers van Atlant. De bestuurder geeft een toelichting. Gesproken wordt over de uitgangspunten en keuzes die voorliggen.

Het jaarplan voor de jaren 2023 en 2024 is in de plaats van de jaarlijkse kaderbrief gekomen en gaat over de begroting van Atlant. Het jaarplan wordt besproken en de CCR stemt hiermee in. De Regisseur Kwaliteit is aanwezig om een toelichting te geven op het concept-Jaarplan Kwaliteit 2023. De opzet is anders en ook is het plan voor twee jaar, zodat er meer tijd is om aan bepaalde ontwikkelingen te werken.

## 4 Themabijeenkomsten Centrale Cliëntenraad

De themabijeenkomst gehouden op **7 april 2022** was geheel gewijd aan het onderwerp “Wilsverklaring”.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen:

- wat houdt een wilsverklaring in?
- In welke gezondheidssituatie is het belangrijk om een wilsverklaring op te stellen?
- Helpt een wilsverklaring bij het gevoel dat je als bewoner ‘regie houdt over je eigen leven’?
- Wat is de rol van naasten hierin? En wat kan een zorginstelling als Atlant hierin betekenen voor de bewoner en diens naasten?



De themabijeenkomst van **13 oktober 2022** had als onderwerp:

“Hoe onderhouden we – als cliëntenraden – contact met onze bewoners en naasten”.

In deze bijeenkomst werden handvatten gegeven hoe de achterban betrokken te krijgen en te houden. Het is best lastig om dit in de praktijk te brengen.

## 5 Instemming en adviezen Centrale Cliëntenraad

De CCR heeft instemming gegeven op de voorstellen met betrekking tot:

- Kwaliteitsjaarverslag 2021 en analyse inzet onvrijwillige zorg 2021 (22-06-13),
- Jaarplan 2023 – 2024 (22-12-21).

De CCR heeft met betrekking tot de volgende zaken een positief advies gegeven aan de bestuurder c.q. Raad van Toezicht:

- Profiel en procedure werving lid Raad van Toezicht (22-06-13),
- Voorgenomen besluit benoeming Raad van Toezicht leden (22-09-05),
- Begroting 2023 (22-11-22),
- Concept-Rookbeleid Atlant (22-12-21).

## 6 Ondersteuning en contacten

- LOC; alle locaties zijn via de CCR collectief aangesloten bij het LOC. De cliëntenraadsleden krijgen regelmatig informatie over brochures, bijeenkomsten en scholing en ontvangen indien gewenst het tijdschrift Zorg en Zeggenschap van het LOC.
- De CCR en Atlant stellen indien nodig bij geschillen gezamenlijk een commissie van vertrouwenslieden samen, conform artikel 35 uit de overeenkomst cliëntmedezeggenschap CCR Atlant Zorggroep.
- Contacten met de OR; er vindt uitwisseling van stukken plaats en zo nodig zijn er incidentele contacten.
- Contacten met het bestuur; de voorzitter van de Raad van Bestuur is bij elke vergadering aanwezig. Er is over en weer een prettige en open werkstructuur.
- Contacten met MT; er vindt uitwisseling van de verslagen plaats.

- Voorzittersoverleg: dit jaar heeft twee keer een overleg plaatsgevonden tussen voorzitters van Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad. Bij het tweede overleg was de VVAR voor het eerst aangeschoven.
- Op verzoek van de organisatie nemen diverse leden van de CCR deel aan vergaderingen, bijeenkomsten enz.

